

公表:令和2年2月12日

事業所:セラピーファームめぐたま

保護者等数(児童数) 20

回収数16

割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					外での活動、室内の整備ともに職員間で話し合い確保に努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	3	1		2階への階段と手すりを新たに新設しました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			1		6か月ごとに父母と面談や職員間の会議を経て支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1				毎週ミーティングをして複数の目で検討しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	1	4	個別にお願いしているので満足しています。	希望があれば学童クラブと一緒にの預かりや一般入場者との関わりも大切にしています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				契約時に行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					送迎時やセッション中に保護者と日常の様子を伝えあうようにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					6か月ごとに面談をしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	2		5月のお花見、10月の芋煮などで複数の保護者が集まれる機会を設定しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1				送迎時やセッション中に聞いた話に迅速に対応できるように気を付けています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					送迎時やセッション中に相互に伝えられるよう気を付けています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2				月毎に発行する会報と利用予定表でお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16					取り扱いに注意しています。
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	1	1		マニュアルの整備はしているが保護者に周知していませんでしたので、今後説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	1	5		子ども、こども園と一緒にの活動時は訓練しているが、セッション時の訓練をしていませんでしたので、今後実行したいと思います。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				日曜祝日も利用可能なので感謝しています。	